Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области

Государственное автономное профессиональное учреждение

«ВОЛГОГРАДСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

(ГАПОУ «ВСПК»)

УТВЕРЖДАЮ

|  |
| --- |
| Директор ГАПОУ «ВСПК» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Калинин А.С. / |
| «18» июня 2024 г. |

.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 03 Психология общения**

Специальность среднего профессионального образования

09.02.07 Информационные системы и программирование

углубленной подготовки

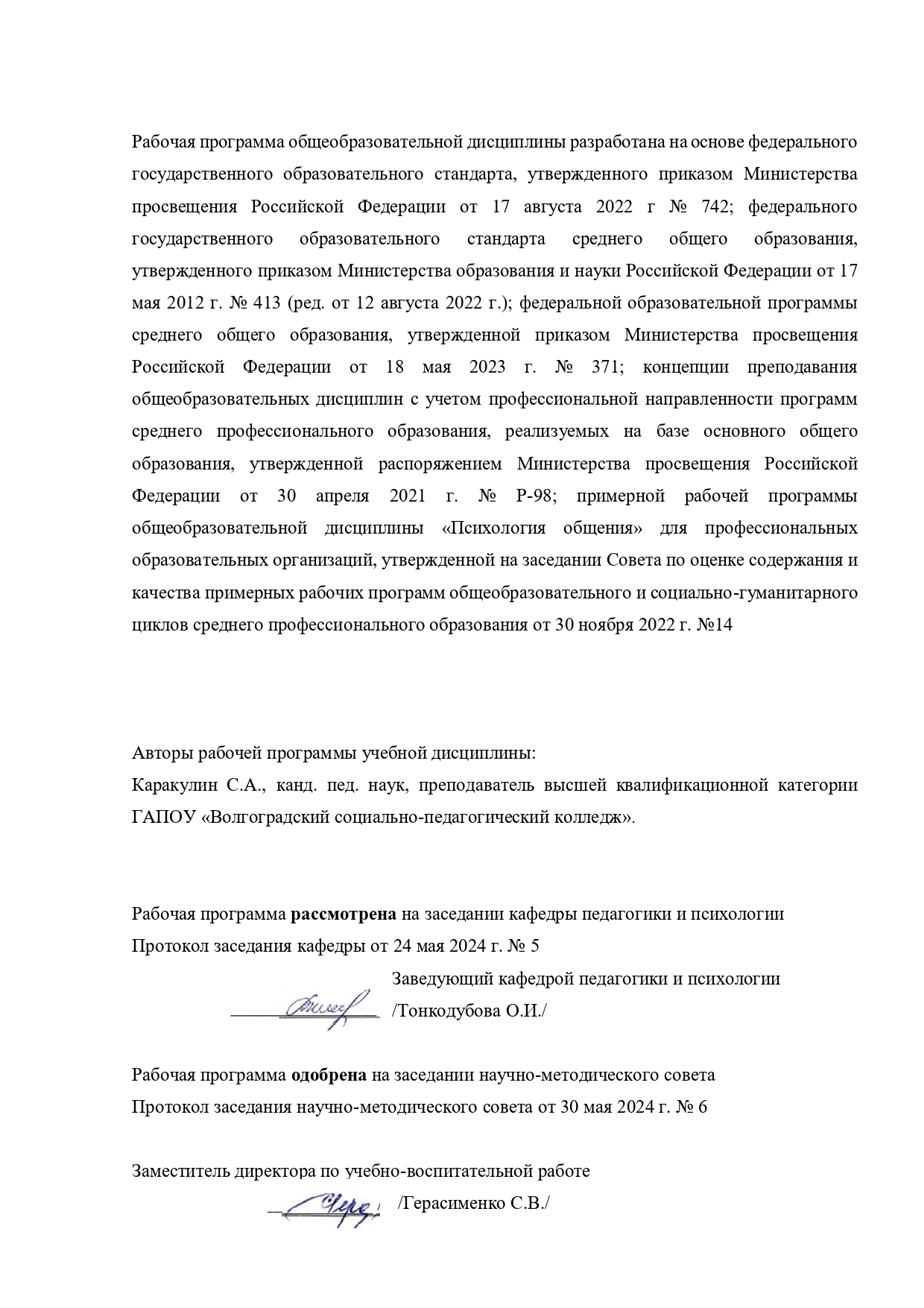
квалификация «Разработчик веб и мультимедийных приложений»,

«Программист»

Форма обучения

Очная, заочная

Волгоград 2024



**Оглавление**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
|  | * 1. Область применения программы   2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы | 4 |
|  | * 1. Цель и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины | 4 |
| 2. | СРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
|  | 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы | 6 |
|  | 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения | 7 |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
|  | 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению | 10 |
|  | 3.2. Информационное обеспечение обучения | 10 |
| 4.  5. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ПООП | 11 |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**1.1. Область применения программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности «Информационные системы и программирование» (квалификация «Разработчик веб и мультимедийных приложений», «Программист»,). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01- 07, ОК.09, ОК.10.

Программа или ее части могут быть реализованы с применением ЭО и ДОТ при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной аттестации обучающихся.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

**1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК | Умения | Знания |
| ОК 01.-ОК 06.,  ОК.09, ОК.10 | -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  -управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;  -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | -взаимосвязь общения и деятельности;  -цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении;  виды социальных взаимодействий;  -механизмы взаимопонимания в общении;  -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  -этические принципы общения;  -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  - социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, межгрупповых отношений |

В результате изучения дисциплины обучающийся осваивает элементы общих и личностных компетенций.

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. |
| ОК 02. | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. |
| ОК 04. | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. |
| ОК 09. | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 10. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке. |
| ЛР 1 | Осознающий себя гражданином и защитником великой страны |
| ЛР 2 | Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций |
| ЛР 3 | Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих |
| ЛР 4 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа» |
| ЛР 5 | Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России |
| ЛР 6 | Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях |
| ЛР 7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. |
| ЛР 8 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства |
| ЛР 9 | Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях |
| ЛР 10 | Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой |
| ЛР 11 | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры |
| ЛР 12 | Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |
| ЛР 13 | Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации |
| ЛР 14 | Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм |
| ЛР 15 | Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах**  (для очной формы обучения) | **Объем в часах**  (для заочной формы обучения) |
| **Объем рабочей программы учебной дисциплины** | 60 | - |
| **в том числе в форме практической подготовки** |  |  |
| в том числе: |  |  |
| теоретическое обучение | 54 | - |
| лабораторные работы *(если предусмотрено)* |  |  |
| В том числе практических занятий *(если предусмотрено)* |  | - |
| курсовая работа (проект) *(если предусмотрено)* |  |  |
| *Самостоятельная работа (если предусмотрено)* | 6 |  |
| **Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета** |  | - |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины** (для очной формы обучения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем в часах** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Введение** | **Содержание учебного материала** | **3** | ОК 02., ОК 03.  ЛР 1, ЛР 5-7 |
| 1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Роль и место общения в структуре деятельности специалиста. | 3 |
| **Раздел 1. Психология общения как наука** | | **42** |  |
| **Тема 1.1.**  **Общение как**  **психологическая категория** | **Содержание учебного материала** | **8** | ОК 02., ОК 03.  ЛР 10-11 |
| Общение как важная социальная потребность. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам. Классификация видов общения. Уровневая схема общения. Стили общения в процессе взаимодействия. | 8 |
| **Тема 1.2. Структура общения:**  **перцептивная**  **сторона в общении** | **Содержание учебного материала** | **8** | ОК 01.-ОК 06.,  ОК 10, ЛР 11, ЛР 13-15 |
| 1.Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека. | 6 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **2** |
| Типичные искажения при восприятии людьми друг друга в профессиональной деятельности. Разработка групповых проектов. | 1 |
| Решение психологических задач по теме «Учет психологических эффектов восприятия в профессиональной деятельности. | 1 |
| **Тема 1.3. Структура общения:**  **коммуникативная сторона общения.** | **Содержание учебного материала** | **10** | ОК 01.-ОК 07.,  ОК 10, ЛР 5, ЛР 9-12 |
| 1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. | 4 |
| 2. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | 2 |
| 3. Техники и приемы эффективного общения. | 2 |
| 4. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения». | 1 |
| 5. Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке, решение проблемных ситуаций. | 1 |
| **Тема 1.4.**  **Структура**  **общения:**  **интерактивная сторона общения** | **Содержание учебного материала** | **9** | ОК 01.-ОК 06.,  ОК 10, ЛР 1-3, ЛР 13-14. |
| 1. 1. Виды социальных взаимодействий. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция. | 3 |
| 2. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. | 2 |
| 3. Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров. | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **2** |
| Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Позиции «ребенок-взрослый-родитель» в процессе межличностного взаимодействия. | 1 |
| Стратегии и тактики взаимодействия. | 1 |
| **Тема 1.5.**  **Организация**  **делового общения** | **Содержание учебного материала** | **7** | ОК 01.-ОК 06.,  ОК 09., ОК 10, ЛР 5, ЛР 9-12 |
| 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Правила ведения беседы. Приемы избежания спора. Правила ведения спора. Анализ результатов беседы.  Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Правила убеждения. Убеждение в педагогическом процессе. Формы убеждения. Педагогические требования к применению методов убеждения. | 3 |
| 2. Составление блок схемы «Формы делового общения» и их характеристика. | 1 |
| 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр | 1 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 2 |
| 1. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы (составить таблицу). | 2 |
| 2. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). |
| **Раздел 2.Конфликты и способы их предупреждения и разрешения** | | **11** |  |
| **Тема 2.1. Конфликт** | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 01.-ОК 07.,  ОК 09., ОК 10, ЛР 8, ЛР 11-12 |
| 1.Конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. Виды конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействий. Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. Модели разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. | 3 |
| 2. Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в педагогическом конфликте (групповые проекты) | 1 |
| 3. Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций. | 1 |
| 4. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. | 1 |
| **Тема 2.2.**  **Эмоциональное**  **реагирование в конфликтах и**  **саморегуляция** | **Содержание учебного материала** | **5** | ОК 01.-ОК 07.,  ОК 09., ОК 10, ЛР 5, ЛР 9-12 |
| 1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов. | 1 |
| 2. Анализ возможностей саморегуляции в конфликте. |  |
| 3. Анализ переговоров как эффективного способа разрешения конфликтов. Разработка плана переговоров по конкретным конфликтным ситуациям. | 1 |
| 4. Анализ вопросов эмоционального истощения как следствия стрессов. Составление рекомендаций по профилактике эмоционального истощения. | 1 |
| 5. Тренинг психической саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях». | 2 |
| **Раздел 3.Этические формы общения** | | **4** | ОК 01.-ОК 07.,  ОК 09., ОК 10, ЛР 1-2, ЛР 9-12 |
| **Тема 3.1. Общие сведения об**  **этической культуре** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| 1. Этика, репутация и ценности в организации. Педагогическая этика. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 4 |
| **Всего:** | | **60** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** **Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет педагогики и психологии:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование оборудования | Техническое описание |
| **I Специализированная мебель и системы хранения** | |
| **Основное оборудование** | |
| рабочие места обучающихся |  |
| рабочее место преподавателя |  |
| **II Технические средства** | |
| **Основное оборудование** | |
| демонстрационное и/или интерактивное оборудование |  |
| лицензионное программное обеспечение |  |
| компьютер с выходом в локальную и глобальную сеть Интернет |  |
| **Дополнительное оборудование** | |
|  |  |
| **III Демонстрационные учебно-наглядные пособия** | |
| **Основное оборудование** | |
| учебно-методический комплекс по дисциплине |  |
| учебные пособия |  |
| дидактический и демонстрационный материал, необходимый для организации качественного обучения |  |
| контрольно-измерительные материалы: тестовые задания, задачи |  |
| **Дополнительное оборудование** | |

**3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,: 2016.
3. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2014
4. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика (учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования) – М.: Директ-Медиа, 2018
5. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 409 с.
6. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240 с.
7. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2015.
8. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178 с.

**3.2.2. Основные электронные издания**

1. Панфилова А. П. Психология общения: электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/ (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный.

2. Психология: электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/ (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный.

3. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/ (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный

**3.2.2. Дополнительные источники**

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576 с.
3. Канке А.А., Кошевая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
4. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448 с.
5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440 с.
6. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187 с.

Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65 с.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| *Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:* |  |  |
| взаимосвязь общения и деятельности | Знание взаимосвязи общения и деятельности | Оценка ответов  в устной/письменной  форме  Наблюдение и экспертная оценка обучающихся  на практических занятиях.  Зачет. |
| цели, функции, виды и уровни общения | Знание целей, функций, видов и уровней общения |
| роли и ролевые ожидания в общении | Знание ролей и ролевых ожиданий в общении |
| виды социальных взаимодействий | Знание видов социальных взаимодействий |
| механизмы взаимопонимания в общении | Знание механизмов взаимопонимания в общении |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения |
| этические принципы общения | Знание эстетических принципов общения |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов |
| *Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:* |  |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;  Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям | Оценка результатов  выполнения упражнений  Оценка результатов  самодиагностики  Зачет |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям |